Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

за 9 месяцев 2012 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | III квартал  2012 года | 9 месяцев  2012 года |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в т.ч. из администрации края (кол) % | 544/100  454/83 | 586/100  469/80 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %,  в т.ч. из администрации края (кол) % | 544/100  454/83 | 586/100  469/80 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | 29/5 | 35/6 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 456 | 492 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | 281/62 | 287/58 |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 175/38 | 205/42 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - | - |
| 4. | В работе (кол) | 94 | 94 |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 226/50 | 236/48 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 36 | 39 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 36/100 | 39/100 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 54 | 78 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |