Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

за II квартал 2012 года и I полугодие 2012 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | II квартал  2012 года | I полугодие 2012 года |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в т.ч. из администрации края (кол) % | 26/100  11/42 | 42/100  15/36 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %,  в т.ч. из администрации края (кол) % | 26/100  11/100 | 42/100  15/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | 6/23 | 6/14 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 20 | 36 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | 5/19 | 6/14 |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 15/58 | 30/71 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - | - |
| 4. | В работе (кол) | 6 | 6 |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место  (кол) % | 4/15 | 10/24 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 2 | 3 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 2/100 | 3/100 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 19 | 24 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |