Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

за 4 квартал и 2011 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал 2011года | 2011 год |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в т.ч. из администрации края (кол) % | 22/100  12/54,5 | 107/100  32/29,9 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 22/100  9/40,9 | 107/100  32/29,9 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | 4/18,2 | 12/11,2 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 22 | 107 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | 2/9,1 | 10/9,3 |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 20/90,9 | 97/90,7 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - | - |
| 4. | В работе (кол) | 4 | 4 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол) % | 22/100 | 107/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 10 | 36 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 10/100 | 36/100 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |