Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

 за 4 квартал 2015 года и за 2015 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал2015 года | 2015 год |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 78/100 | 236/100 |
| в т.ч. из администрации края (кол) %  | 35/45,0 | 104/44,0 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %,  | 78/100 | 236/100 |
| в т.ч. из администрации края (кол) % | 35/45,0 | 104/44,0 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | - |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол), из них: | 68/86,0 | 215/94,0 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | - |  |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 68/86,0 | 215/94,0 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - |  |
| 4. | В работе (кол) | 21 | 21 |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 14/18,0 | 46/20,0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 22 | 94 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 22 | 94 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 8 | 49 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 5 | 19 |