Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

за 3 квартал и 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 3 квартал  2015 года | 9 месяцев 2015 года |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 79/100 | 158/100 |
| в т.ч. из администрации края (кол) % | 30/38,0 | 69/44,0 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %, | 79/100 | 158/100 |
| в т.ч. из администрации края (кол) % | 30/38,0 | 69/44,0 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | - |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 68/86,0 | 147/93,0 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | - |  |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 68/86,0 | 147/93,0 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - |  |
| 4. | В работе (кол) | 11 | 11 |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 14/18,0 | 32/21,0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 24 | 72 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 24 | 72 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 10 | 41 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 4 | 14 |