Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

 за II квартал и I полугодие 2013 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | II квартал 2013 года | I полугодие 2013 года  |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол) %  | 288/10032/11 | 493/10072/15 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 288/10032/11 | 493/10072/15 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | 17/6 | 26/5 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол), из них: | 274 | 479 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | 47/17 | 84/18 |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 227/83 | 394/82 |
| 3.3 | отказано (кол) % | 0/0 | 1/0 |
| 4. | В работе (кол) | 14 | 14 |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 35/12 | 79 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 25 | 35 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 100 | 100 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 199 | 330 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 12 | 12 |