|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ****НИЖНЕБАКАНСКОГО** **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ****КРЫМСКОГО РАЙОНА**Шевченко ул., д.2, станица НижнебаканскаяКрымский район, Краснодарский край353366, тел./факс 2-81-60ОГРН 105320820793ИНН 2337030310  | Начальнику отдела по работе с обращениями гражданадминистрации муниципального образования Крымский районЗабара Е.В. |
| 09.01.2018 г. № 1на № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ г. |

Уважаемая Евгения Владимировна!

Администрация Нижнебаканского сельского поселения Крымского района предоставляет статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года и 2017 год.

Приложение: на 1 листе в 1 экземпляре.

Глава

Нижнебаканского сельского

поселения Крымского района И.И.Гернеший

Ахрютина Н.Г.

*2-81-60*

Приложение

к письму от 09.01.2018 года № 1

Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

 за 4 квартал 2017 года и 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал2017 года |  2017 год |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол) %  | 16/10016/100 | 84/10084/100 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 16/10016/100 | 84/10084/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол), из них: | 16/100,0 | 84/100 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | - | - |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 16/100,0 | 84/100 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - |  *-* |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 5/31,25 | 37/44,0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 10 | 27 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 10 | 27 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 5 | 17 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 5 | 13 |

Специалист 1 категории Н.Г.Ахрютина