Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

за 4 квартал и 2016 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал  2016 года | 2016 год |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в т.ч. из администрации края (кол) % | 55/100  27/49 | 238/100  118/50 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %,  в т.ч. из администрации края (кол) % | 55/100  27/49 | 238/100  118/50 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 55/100 | 238/100 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 55/100 | 235/100 |
| 3.3 | отказано (кол) % |  |  |
| 4. | В работе (кол) | - | - |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место  (кол) % | 45/83 | 168/71 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 20 | 76 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 20 | 76 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 15 | 55 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 5 | 15 |