Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района

за 4 квартал и 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал  2018 года | 2018 год |
| кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в т.ч. из администрации края (кол) % | 27/100  27/100 | 62/100  62/100 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %,  в т.ч. из администрации края (кол) % | 27/100  27/100 | 62/100  62/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 26/96,3 | 61/98,3 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | - | - |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 26/96,3 | 61/98,3 |
| 3.3 | отказано (кол) % | - | - |
| 4. | В работе (кол) | 1/ 3,7 | 1/ 1,6 |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место  (кол) % | 17/ 63,0 | 40/64,5 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 10 | 30 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 10 | 30 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 6 | 12 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 4 | 8 |

Специалист 1 категории Н.Г.Ахрютина