Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нижнебаканском сельском поселении Крымского района

за 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2022 года | 2 квартал  2022 года | 3 квартал  2022 года | 4 квартал  2022 года | 2022 год |
| кол-во/% | кол-во/% | кол-во/% | кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в т.ч. из администрации края (кол) % | 80/100 | 60/100 | 49/100 | 28/100 | 217/100 |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %,  в т.ч. из администрации края (кол) % | 80/100 | 60/100 | 49/100 | 28/100 | 217/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | 41/51,2 | 22/37 | 21/43 | 10/36 | 94/43,3 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол), из них: | 80/100 | 60/100 | 49/100 | 28/100 | 217/100 |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % |  |  |  |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 80/100 | 60/100 | 49/100 | 28/100 | 217/100 |
| 3.3 | отказано (кол) % |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол) |  |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 80/100 | 60/100 | 49/100 | 28/100 | 217/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 61 | 52 | 31 | 28 | 172 |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 61 | 52 | 31 | 28 | 172 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 5 | 7 | 9 | 8 | 29 |