Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Нижнебаканское сельское поселение Крымского района за 9 месяцев 2023 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал2023 года | 1 полугодие2023 года | 9 месяцев 2023 года | ИТОГО за 2023 год |
| кол-во/% | кол-во/% | кол-во/% | кол-во/% |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол) %  | 37/10037/100 | 56/10056/100 | 72/10072/100 |  |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 37/10037/100 | 56/10056/100 | 72/10072/100 |  |
| 2. | Поступило повторно (кол) % | 18 | 2 | 20 |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол), из них: | 37/100 | 55/98,2 | 72/100 |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол) % | 37/100 | 55/98,2 | 72/100 |  |
| 3.2. | разъяснено (кол) % | 37/100 | 55/98,2 | 72/100 |  |
| 3.3 | отказано (кол) % | - | - | - |  |
| 4. | В работе (кол) | 0 | 1 | - |  |
| 5. | Рассмотрено комисионно с выездом на место (кол) % | 6/16,2 | 13/23,2 | 15/20,84 |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - | - |  |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |  |
| 8. | Принято от граждан на личных приемах руководством | 26 | 57 | 81 |  |
| 8.1. | в т.ч. главой поселения % | 100 | 100 | 100 |  |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 4 | 11 | 14 |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 14 | 46 | 56 |  |

 Ведущий специалист Н.Г.Ахрютина